

## Privacy verklaring en algemene voorwaarden van Praktijk Karel Aerssens

### 1) Algemeen

Praktijk Karel Aerssens is een praktijk voor Bowentherapie, Massagetherapie en Sporttherapie.

De praktijk werkt alleen op afspraak. Afspraken kunnen via telefoon, e-mail, WhatsApp of sms gemaakt of gewijzigd worden. Indien bij verhindering minimaal 24 uur van tevoren afgezegd wordt zal de gereserveerde tijd niet in rekening worden gebracht. In het geval van te laat of niet afzeggen zal 50% van de behandelprijs worden berekend.

Voor behandeling van kinderen onder de 16 jaar is wettelijk schriftelijk toestemming vereist van beide ouders/verzorgers. Dit gebeurt door het invullen van een toestemmingsverklaring en een behandelovereenkomst.

### 2) Betaling en Tarieven

Tarieven zijn gepubliceerd in de praktijk en worden tijdens intake en/of bij het maken van de afspraak aangegeven.

Betaling kan per pin, contant of via factuur. Bowenbehandelingen kunnen gedeeltelijk worden vergoed door de zorgverzekeraar in het aanvullende pakket., hiervoor ontvangt u achteraf eens per maand een verzamelfactuur voor die maand.

Door het maken van een afspraak verplicht de cliënt zich het dan geldende tarief te betalen, tenzij tijdig de afspraak is afgezegd. Bij uitblijven van betaling en na geen gehoor geven aan een herinnering is Praktijk Karel Aerssens gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen.

### 3) Privacy

U heeft ervoor gekozen om te worden behandeld bij Praktijk Karel Aerssens. Om te komen tot een goede behandeling zijn er persoonlijke gegevens nodig. Deze gegevens zijn privacygevoelig.

Per 25 mei 2018 is de nieuwe wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van kracht. Met ingang van die datum hoort elk bedrijf zich aan bepaalde privacyregels te houden.

Van iedere cliënt die bij mij in behandeling is (geweest) bewaar ik een aantal gegevens: Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en behandeldata worden digitaal bewaard om te kunnen factureren of contact op te nemen.

Verder bewaar ik medische gegevens alleen op papier (klantenkaarten).

Praktijk Karel Aerssens is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en zal al je persoonlijke gegevens dan ook vertrouwelijk behandelen. Er zullen geen gegevens gedeeld of uitgewisseld worden met derden – ook niet met naaste familie-, tenzij een wettelijke plicht dit noodzaakt.

Alleen in het geval van verwijzing zal in overleg met de cliënt medische informatie worden uitgewisseld met de betreffende behandelaar.

In het geval van waarneming zal alleen indien nodig voor de voortgang van het behandeltraject, het medisch dossier overgedragen worden aan de waarnemer, die zich op dezelfde manier aan deze wet moet houden.

U heeft het recht om de gegevens die zijn vastgelegd in te zien. Indien u van mening bent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u verzoeken deze te wijzigen of te laten verwijderen. Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.

Cliëntendossiers moeten wettelijk 15 jaar bewaard worden en kunnen alleen door uw behandelaar of diens waarnemer ingezien worden.

#### 4) Klachten

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, of als u een klacht heeft over de behandeling, kunt u dit kenbaar maken. We kijken dan naar een oplossing; komen we er samen niet uit dan kunt u dit via de klachtenregeling van mijn beroepsvereniging NVST ([www.nvst.nl/klachtenformulier](http://www.nvst.nl/klachtenformulier)) kenbaar maken.

Via de beroepsvereniging ben ik aangesloten bij een geschillencommissie (Quasir), waaraan ook een (voor u als cliënt) gratis klachtenfunctionaris is aangesloten.